**Ví dụ 1: Tìm kiếm bất động sản dựa trên ngân sách**

Khách hàng: Tôi đang tìm nhà dưới 5 tỷ đồng tại Hà Nội.

Chatbot: Bạn có ưu tiên khu vực nào trong thành phố không?

Khách hàng: Tôi muốn ở gần khu vực Cầu Giấy.

Chatbot: Chúng tôi có các căn hộ và biệt thự phù hợp với ngân sách của bạn ở Cầu Giấy. Bạn có quan tâm đến căn hộ chung cư hay biệt thự?

Khách hàng: Tôi muốn biết thêm về các biệt thự.

Chatbot: Biệt thự tại Cầu Giấy có giá từ 4.5 tỷ đồng đến 5 tỷ đồng. Tôi sẽ gửi thông tin chi tiết và hình ảnh của biệt thự. Bạn muốn nhận thông tin qua email hay Zalo?

**Ví dụ 2: Hỗ trợ tư vấn chuyển nhượng bất động sản**

Khách hàng: Tôi cần thông tin về thủ tục chuyển nhượng căn hộ.

Chatbot: Bạn đang sở hữu căn hộ tại dự án nào, xin vui lòng cho tôi biết?

Khách hàng: Dự án Vinhomes Ocean Park.

Chatbot: Để chuyển nhượng căn hộ tại Vinhomes Ocean Park, bạn cần chuẩn bị hợp đồng mua bán, giấy tờ tùy thân, và chứng từ nộp thuế thu nhập cá nhân. Tôi có thể gửi cho bạn một danh sách các giấy tờ cần thiết và hướng dẫn chi tiết không?

Khách hàng: Vâng, xin hãy gửi cho tôi.

Chatbot: Tôi đã gửi thông tin vào email của bạn. Bạn cần thêm sự hỗ trợ nào khác không?

**Ví dụ 3: Đặt lịch xem nhà**

Khách hàng: Tôi muốn đặt lịch xem nhà vào cuối tuần này.

Chatbot: Bạn muốn xem nhà mẫu tại dự án nào và vào thời gian nào?

Khách hàng: Dự án Sunshine City vào sáng thứ Bảy.

Chatbot: Chúng tôi có thể sắp xếp cho bạn lúc 10 giờ sáng thứ Bảy tới. Xin vui lòng cung cấp tên và số điện thoại để chúng tôi có thể xác nhận lịch hẹn.

Khách hàng: Tên tôi là Anh Tuấn, số điện thoại 0912345678.

Chatbot: Cảm ơn Anh Tuấn, chúng tôi đã ghi nhận lịch hẹn và sẽ gửi xác nhận qua SMS. Hẹn gặp anh tại dự án Sunshine City vào lúc 10 giờ sáng thứ Bảy.

**Ví dụ 4: Hỗ trợ vay mua nhà**

Khách hàng: Tôi muốn biết thông tin về các khoản vay mua nhà.

Chatbot: Chắc chắn rồi! Bạn đang tìm kiếm khoản vay từ ngân hàng nào? Chúng tôi có thông tin từ Vietcombank, BIDV, và Techcombank.

Khách hàng: Tôi muốn biết về khoản vay từ Vietcombank.

Chatbot: Khoản vay mua nhà từ Vietcombank có lãi suất cố định 7.5% trong 5 năm đầu. Bạn có cần tôi gửi chi tiết các gói vay và thủ tục không?

Khách hàng: Vâng, xin hãy gửi giúp tôi.

Chatbot: Đã gửi thông tin vào email của bạn. Bạn còn cần tôi giúp gì thêm không?

Kịch Bản Chatbot Bất Động Sản – Biến Khách Hàng Tiềm Năng Thành Chủ Nhà

**Ví dụ 5: Tư vấn bất động sản cho đầu tư**

Khách hàng: Tôi muốn đầu tư vào bất động sản, cần tư vấn.

Chatbot: Bạn quan tâm đến loại hình bất động sản nào? Chúng tôi có thông tin về căn hộ, nhà phố, và biệt thự.

Khách hàng: Tôi quan tâm đến căn hộ.

Chatbot: Căn hộ hiện tại có mức sinh lời ước tính từ 6-8%/năm. Bạn có muốn xem danh sách các dự án phù hợp không?

Khách hàng: Có, xin hãy cho tôi xem.

Chatbot: Đây là danh sách các căn hộ đầu tư hấp dẫn. [Đính kèm danh sách]

**Ví dụ 6: Hỗ trợ đăng ký xem nhà mẫu**

Khách hàng: Tôi muốn đăng ký xem nhà mẫu.

Chatbot: Bạn quan tâm đến dự án nào? Chúng tôi có nhà mẫu ở Ecopark, Vinhomes và Sunshine.

Khách hàng: Tôi muốn xem nhà mẫu ở Vinhomes.

Chatbot: Bạn có thể chọn xem vào thứ Bảy hoặc Chủ Nhật tuần này. Bạn thích ngày nào?

Khách hàng: Thứ Bảy.

Chatbot: Xin vui lòng để lại tên và số điện thoại để chúng tôi xác nhận lịch hẹn.

**Ví dụ 7: Hỗ trợ tính toán chi phí**

Khách hàng: Tôi muốn tính toán chi phí mua căn hộ.

Chatbot: Bạn muốn tính toán chi phí cho căn hộ có giá bao nhiêu?

Khách hàng: 1 tỷ đồng.

Chatbot: Bạn định thanh toán bao nhiêu phần trăm và vay phần còn lại? Tôi sẽ giúp bạn tính lãi suất vay.

Khách hàng: Tôi định thanh toán 30%.

Chatbot: Với mức thanh toán trước 30%, phần vay nhà là 700 triệu. Tùy vào lựa chọn ngân hàng, lãi suất khoảng 7-9%. Tôi sẽ gửi bảng tính chi tiết cho bạn.